**附件：陪护公司遴选项目商务及技术要求**

**一、资质要求**

1、投标单位应提供法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证或三证合一的营业执照（范围应包含人力资源中介服务或劳务派遣或家政服务相关业务）。

2、通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询的主体信用记录，供应商未被列入信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供书面声明原件或相关证明材料复印件加盖单位公章）。

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

5、具有健全的财务会计制度。

**二、项目要求**

1、公司制定有完善的陪护管理及服务计划，提供公司服务项目明细及价格。

2、公司制定有完善的培训计划，定期业务培训，所有上岗员工必须接受过专业培训，且持陪护证上岗，在投标文件中提供陪护证复印件，熟练掌握相关护理技能及操作规程。

3、结合医院实际，制定陪护服务计划：提供市场经营计划及预期，公司培训管理流程，提供公司服务质量管理、劳动纪律管理等方案。

4、公司聘用人员须承诺服从医院整体运行管理，服从相关职能部门管理及遵守医院各项规章制度。

5、公司聘用人员须爱护医院公共财产及用品，如有损坏照价赔偿；陪护床发放、回收等管理工作，应服从医院统一安排。

6、公司聘用人员须挂牌上岗，规范着装、礼貌用语。

7、护工全天陪护价格不超过每人150元/天。

8、受聘公司在中标后入驻医院前，必须向医院缴纳诚信金10000元。如公司在医院服务工作中，出现投诉等不良记录，医院有权扣除一定金额的诚信金。

9、供应商须提供大型综合性医院陪护管理成功案例，其中至少一例为三级甲等医院；（提供合同复印件加盖单位公章，如不能完全反映上述考核内容，可提供其他证明资料复印件加盖单位公章。）

10、服务周期：3年

11、本项目不接受联合体参与遴选。

12、其他要求：本文未尽事宜，双方在合同中共同约定。

# 三、评标办法

本项目拟采用“综合评分法”方式进行评审，本次评标为百分制，总分为100分，其中价格占10分，商务占60分，技术及服务占30分。

评标委员会评审分为：资格和符合性评审、商务评议、技术评议和价格评议。

1. 资格和符合性评审

（1）评标委员会将审查投标文件是否完整、总体编排是否有序、文件签署是否合法合格等。

（2）在详细评标之前，评标委员会要审查每份投标文件是否实质上响应了遴选文件的要求。实质上响应的投标文件应该是与遴选文件要求的关键条款、条件和规格相符没有重大偏离的投标文件。对关键条款的偏离、保留或反对将被认定为是实质上的不响应。评标委员会决定投标的响应性只根据投标文件本身的真实无误的内容，而不依据外部的证据。

（3）实质上没有响应遴选文件要求的投标将被视为无效投标。投标人不得通过修正或撤销不合要求的偏离从而使其投标文件成为实质上响应的投标。评标委员会在资格和符合性检查时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效投标：

①不具备遴选文件中规定资格要求的；

②未按照遴选文件规定要求密封、签署、盖章的；

③不符合法律、法规和遴选文件中规定的其他实质性要求。

1. 投标的评价

评标委员会只对资格和符合性评审合格的投标文件进行详细评价和比较。

1. 价格评议

按遴选文件要求提供报价承诺书，不提供或存在恶意争竞折扣的，评标专家有权取消其评审资格。

1. 定标原则

根据评标委员会评审后推荐排序及我院实际情况等因素综合考量而定。具体入围详细名单会在中标公示中予以公布。

## 四、评分标准

1. 资格和符合性审查

|  |  |
| --- | --- |
| 审查项目 | 审核内容 |
| 资格审查 | 投标人必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条要求 |
| 投标单位应提供法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证或三证合一的营业执照（范围应包含人力资源中介服务或劳务派遣或家政服务相关业务） |
| 投标人参加政府采购活动前三年内未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录名单和“中国政府采购”网站（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单 |
| 本项目不接受联合体投标 |
| 符合性审查 | 投标人名称 | 是否与营业执照一致 |
| 投标文件签署 | 是否按投标文件要求签字和盖章 |
| 投标有效期 | 是否符合遴选文件要求 |
| 投标报价 | 是否符合遴选文件要求提供报价承诺书 |
| 投标文件 | 是否按遴选文件要求格式编制 |
| 其他情形 | 不符合法律、法规和遴选文件中规定的其他实质性要求 |

1. 评分细则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **评审内容** | **分值** | **评分细则** |
| 价格部分（10分） | 价格 | 10 | 通过了初步评审的投标文件均为有效投标，有效投标的投标报价得分均为10分。 |
| 技术部分（60分） | 企业内部管理制度 | 5 | 企业管理制度健全，质量管理制度，财务管理制度，风险管理制度，经营管理制度，廉政管理制度综合评比，科学合理得5分，基本合理得3分，其他的得1分。 |
| 工作 职责 | 10 | 有完善、科学的工作职责，综合评比科学合理得10分，基本合理得7分，设备配置较合理得的5分，其他的得3分。 |
| 培训计划 | 15 | 根据供应商提供完善的培训计划和在投标文件中提供陪护证复印件进行综合评比打分，培训计划科学合理且提供≧15人陪护证得15分，培训计划基本合理且提供≧10人陪护证得10分，培训计划较合理且提供≧5人陪护证得7分，其他的得5分。 |
| 服务计划 | 15 | 结合医院实际，根据制定陪护服务计划进行综合评比打分，实施方案科学、合理得15分，实施方案基本合理的10分，实施方案较合理的得7分，其他的得5分。 |
| 日常 管理 | 10 | 根据投标人针对采购人的项目需求制定合理的日常管理方案，实施方案科学、合理得10分，实施方案基本合理的7分，实施方案较合理的得5分，其他的得3分。 |
| 应急处理措施 | 5 | 根据供应商提供的针对本项目各环节的突发情况处理预案进行综合评价。方案完整，可行性强和保障性强的得5分；方案较完整，可行性和保障性一般的3分；方案基本完整，可行性和保障性不强的得2分，方案不完整的得3分。 |
| 商务部分（30分） | 类似业绩 | 15 | 供应商提供大型综合性医院陪护管理成功案例，其中至少一例为三级甲等医院，一个得3分，最高得15分。（提供合同复印件加盖单位公章，如不能完全反映上述考核内容，可提供其他证明资料复印件加盖单位公章。） |
| 项目团队 | 4 | 项目团队配置：根据项目团队业绩经验、成员从业年限、经验等综合评比，科学合理得4分，基本合理2分，其他的得1分。 |
| 服务承诺 | 6 | 对服务承诺的罚则，科学合理6分，基本合理3分，没有不得分。 |
| 5 | 对服务响应时间的承诺，≦1小时相应得5分，≦2小时相应得3分。 |
| 总分100分 |

五、**法定代表人授权书**

 ：

兹授权同志为我公司参加贵单位组织的（填 项 目 名 称）竞争性选择采购活动的代表人，全权代表我公司处理在该项目采购活动中的一切事宜。代理期限从年月日起至年月日止。

授权单位（盖章）：

法定代表人签字：

签发日期： 年月日

附：代理人（签字）：

职务： 性别：

身份证号码：

|  |
| --- |
| 粘贴法定代表人和被授权人《第二代居民身份证》复印件 |

年月日

## 六、报 价 表

**项目名称：**

**项目编号：**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 品牌、规格型号 | 数量 | 单位 | 报价（元） | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... |  |
| 合计：总报价（小写）： |  |
| 大写： |  |

注: 1)请供应商一次报出不得更改的价格。

 2)本表中报价单位为人民币，单位为元，精确到个位数。

供应商名称： （签章）

报价时间： 2020年月日

**七、营业执照副本复印件**